

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名	こども家族みらい応援団 オバフロ（児童発達支援）
------	--------------------------

公表日 令和8年10月14日

利用児童数

18

回収数

17

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1	こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	16	1	0	0	・ご利用なさっているお子様の数が多い日は少し窮屈に感じました。 ・物が少なく、広々としたスペースを確保出来ていると思う。	・貴重なご意見ありがとうございます。 ・限られたスペースを有効活用し、工夫しながら、こどもたちや保護者の方に安心して利用していただけるよう安全に配慮しながら支援をしていきたいとします。
	2	職員の配置数は適切であると思いますか。	15	0	0	2	・何人が適切なかわかりかねます。 ・子ども一人ひとりに丁寧に对应していただいております、子どもも嬉しそうです。安心して過ごさせています。 ・送迎に来てくれるスタッフしか顔を知らない。	・貴重なご意見ありがとうございます。 ・市の運営基準では、10名の児童に対し、職員配置数3名で支援が可能です。オバフロでは、少ない時でも6名、多い時では8名の職員で支援をさせていただいています。今後、職員の資格や経歴等々紹介する機会も設けていきたいとします。
	3	生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	14	0	0	3	・仕切りがなく、部屋全体を見渡せるのが良いと思う。	・ありがとうございます。 ・良いところを活かしながらも、パーティションの設置等によるこどもたちが落ち着いて過ごせるちょっとした空間の確保等にも努めていきたいとします。
	4	生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	17	0	0	0	・いつ伺っても清潔です。 ・明るく綺麗な空間だと思う。	・ありがとうございます。 ・今後もこどもたちが清潔で、心地よく過ごせる環境の整備に取り組んでいきます。
適切な 支援の 提供	5	こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	16	1	0	0	・無理強いることなく寄り添っていたでいます。 ・通い始めてとても成長を感じます。	・嬉しいお言葉ありがとうございます。 ・今後もこどもたち一人ひとりに寄り添いながら、それぞれの特性に応じた専門性のある支援が提供できるよう職員の資質の向上に努めてまいります。
	6	事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	14	2	0	1	・言語聴覚士さんがいてくれたらもっと良いなと思います。	・貴重なご意見ありがとうございます。 ・今後、言語聴覚士の採用活動にも力を入れ、皆様のご期待に応えられるよう努めてまいります。
	7	こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	16	1	0	0	・個別支援の内容が分かりやすく、優先順位で分けられているのも良いと思う。 ・〇〇できるようになってほしい等の要望も支援内容に入れてくれるので、それも踏まえて適切な計画書を作成してくれていると思う。	・ありがとうございます。 ・今後も保護者の方と情報を共有しながら個別支援計画の作成に努め、6ヶ月を待たずともクリアしている目標については、次のステップに目標を変更する等事あるごとに見直しを行っていきます。
	8	児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	16	1	0	0		・保護者の方と情報を共有しながら個別支援計画の作成に努め、6ヶ月を待たずともクリアしている目標については、次のステップに目標を変更する等見直しを行っていきます。 ・また、新たな課題等保護者の方の意向があれば、随時見直しや変更等行っていますので、いつでもご相談いただければと思います。
	9	児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	16	1	0	0		上記同様。

	10	事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	15	1	0	1	・通うの楽しみにしている子から次は何？とか楽しかった！とプラスの気持ちにしてくれています。 ・毎月の療育カレンダーを楽しみにしています。（イベントやクッキングや制作など毎回違うので） ・一週間通って同じ活動なので週の半分とかで工夫されればいい。 ・オバフロさんのプログラムは娘にとっても合ってるなと思っています。 ・週ごとに活動内容が違ったり、その日ごとでも色々な遊びや支援をしていると思う。	・嬉しいお言葉、そして貴重なご意見ありがとうございます。 ・一週間を通して同じ活動なので、『できた！』が多いお子様にとっては退屈に感じることもあるかもしれません。そんなお子様には、次のステップ、またその次のステップ等同じ活動プログラムでも発展させ、一人ひとりに応じた個別支援をしていきたいと思っています。 ・今後も、こどもたちの『好きなこと』、『得意なこと』をともに楽しみながら、安心できる関係作りに努め、活動プログラムが固定化されないよう、たくさんの方の楽しいことを考えていきたいと思っています。
	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2	3	7	5	・各々、保育所や幼稚園には通っていると思いますので、事業所として他の保育所や幼稚園の子どもたちと交流する必要は感じません。 ・あれば嬉しいです。 ・保育園との交流はほとんどないのかな、と思います。	・貴重なご意見ありがとうございます。 ・今後、保育所等との交流や地域で他のこどもと活動する機会等各種楽しいイベント等開催していきたいと思っています。
保護者への説明等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	16	1	0	0		・説明が不十分で申し訳ございません。 ・ご不明な点等ございましたら、気兼ねなくご連絡いただけたらと思います。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	17	0	0	0	・支援内容ごとに詳しく説明していると思う。	・ありがとうございます。 ・今後も、ご家庭での様子やオバフロでの様子等々保護者の方と共有をしながら、より良い支援ができるよう努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	10	3	2	2	・機会が少ないと言うより時間も合わないな、と。	・貴重なご意見ありがとうございます。 ・たくさんの方に参加していただけるよう曜日や時間帯を検討の上、保護者交流会や家族等も参加できる研修会、各種イベント等々を行い、情報交換をする場を設けていきたいと思っています。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	16	1	0	0	・毎回、初めてできたことや事業所内での過ごし方を報告してくださいます。 ・送迎の時に今日あった事や〇〇が出来た、楽しんでいた等を伝えてくれたり、アプリで写真が見られるのも良いと思う。	・ありがとうございます。 ・今後も、保護者の方と情報を共有しながら、より良い支援ができるよう努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	15	2	0	0	・半年ごとの個別支援計画の更新時に、子どもの様子や悩みを相談でき、丁寧に話を聞いていただいています。とてもありがたく感じています。	・貴重なご意見ありがとうございます。 ・今後、保護者交流会や家族等も参加できる研修会、各種イベント等々を行い、情報交換をする場を設けていきたいと思っています。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	16	1	0	0	・いつも寄り添っていただいています。 ・子どものことだけではなく、親の悩みにも寄り添って話を聞いていただき、とても心強く感じています。	・嬉しいお言葉ありがとうございます。 ・今後もこどもたちが自分らしく輝ける将来をご家族の方と共に信じ、支え、作り上げていけるよう努めてまいります。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	12	2	2	1	・きょうだい同士の交流はありません。 ・子どもや兄弟も一緒に参加でき、家族で気軽に楽しめるイベントなどがあると嬉しいです。 ・機会が少ないと言うより時間も合わないな、と。	・貴重なご意見ありがとうございます。 ・今後、ご家族の方みなさんで参加できる楽しいイベント等々を行っていききたいと思っています。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	16	1	0	0		相談や申入れの際は、迅速かつ適切に対応させていただきますので、気兼ねなくご相談いただければと思います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	17	0	0	0		今後も、保護者の方と情報を共有しながら、より良い支援ができるよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	17	0	0	0		今後も各種情報を発信していきたいと思っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	16	0	0	1		今後も、個人情報の取り扱いには十二分に注意したいと思っています。

非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	0	2	0	3	・訓練が実施されているかは不明	・貴重なご意見ありがとうございます。 ・保護者の方々に周知できておらず、申し訳ございません。 ・各種マニュアルを策定の上、必要な訓練を実施しております。 ・また、運営規程や各種マニュアルについては、施設出入口に入って右側に設置しております。 ・今後、訓練実施結果等についても、SNS等で発信していきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	9	2	1	6		・保護者の方々に周知できておらず、申し訳ございません。 ・非常災害等の発生に備え、定期的に訓練を実施しています。 ・今後は、訓練の状況等についても、SNS等で発信、周知していきたいと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	15	1	0	1		今後、保護者の方等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、周知していきたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	16	0	0	1	・些細な傷も報告して下さります	・ありがとうございます。 ・怪我等を含む事故等が発生しないよう万全の体制で安全管理に努めてまいります。 ・万が一、お怪我等された場合は、速やかにご連絡の上、状況等々についてご説明させていただきます。
満足度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	17	0	0	0	・すっかり泣くことなく行けるようになりました。 ・家でも、「先生みんな優しい！大好き！」と話しており、安心して通えているなど感じています。	・嬉しいお言葉ありがとうございます。 ・今後もこどもたち安心できる関係を築き、より良い支援を提供できるよう職員の資質の向上等に努めてまいります。
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	17	0	0	0	・今日は〇〇ちゃんを会えるかな？と毎回たくさんお友だちの話や名前を覚えて帰ってきますし、また行きたい！とオバフロさんでの出来事を演じて教えてくれます。 ・お迎えの車を見つけると喜んで駆け寄っています。 ・オバフロに行くことを楽しみにしており、いつも楽しそうに通っています。家でもオバフロでの出来事を話してくれます。 ・毎週すごく楽しみにしています。毎日行きたいそうです。	・嬉しいお言葉ありがとうございます。 ・今後もこどもたち安心できる関係を築き、より良い支援を提供できるよう職員の資質の向上等に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	17	0	0	0	・いつもありがとうございます。 ・とても良くしていただきおり、心から感謝しています。通所時間がもう少し長くなると、より嬉しいです。 ・いつも丁寧に支援していただきありがとうございます。 ・とても満足しています。これからもよろしくお願いします。	・嬉しいお言葉、また貴重なご意見ありがとうございます。 ・サービス提供時間の延長や変更等については現在検討中ですので、もう少しお待ちいただけたらと思います。 ・皆様のご期待に応えられるよう頑張ります。