

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名		公表日				利用児童数		回収数	
こども家族みらい応援団 オバフロ（児童発達支援）		令和7年2月18日				9			
環境・体制整備	チェック項目	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない	ご意見		ご意見を踏まえた対応	
	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・とても綺麗で広々としていて良い。</li> <li>・広々とした空間を上手に使っている。</li> <li>・子供が動きやすいように整理され、死角になる所も少ないと思う。</li> </ul>		限られたスペースではありますが、今後もスペースを有効活用し、子どもたちや保護者の方に安心して利用していただけるよう安全に配慮しながら支援をしていきたいと思っています。	
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	7			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・基準を知らないのだから。</li> <li>・何人いるか知らない。</li> <li>・送迎時も2人体制で安心している。</li> <li>・職員人数も十分だと思う。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・貴重なご意見ありがとうございます。</li> <li>・基準は、最低3名の職員配置数でも支援は可能です。オバフロでは、管理者兼児童指導員、児童発達支援管理責任者、言語聴覚士、保育士、児童指導員の計5名で支援を行っています（2/18時点）。今後、職員の資格や経歴等々紹介する機会も設けていきたいと思っています。</li> </ul>	
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	8			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・物が少なく、トイレや自分のロッカーの場所が一目で分かりやすい。</li> <li>・障害特性に応じての配慮が適切か素人には分からない。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・貴重なご意見ありがとうございます。</li> <li>・玄関ドアはスライドドアになっており、室内も段差を無くし、車椅子の方でも利用出来るようバリアフリー化に取り組んでいます。</li> <li>・「見て理解すること」が得意な子ども達が理解して自発的に行動ができるよう更に視覚支援を活用し支援していきたいと思っています。</li> </ul>	
適切な支援の提供	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・清潔で部屋も明るく心地よく過ごせる環境である。</li> <li>・子供も「清潔で綺麗だから好きー」と他所と比べている。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・事業所内、送迎車の車内、玩具など日頃からしっかりと清掃消毒、整理整頓を行っています。</li> <li>・加湿器、空気清浄機等を設置し、室内全体の除菌、感染症拡大の防止に取り組んでいます。</li> <li>・今後も子どもたちが清潔で、心地よく過ごせる環境の整備に取り組んでいきます。</li> </ul>	
	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・言語聴覚士さんの個別プログラムがあり専門性のある支援が受けられている。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、子どもたちの特性に応じた専門性のある支援が提供出来るよう職員の資質の向上等に努めています。</li> </ul>	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	8			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・見学時よりパンフレットを頂いておらず、口答だったので支援プログラムが何か分からない。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・貴重なご意見ありがとうございます。</li> <li>・パンフレットをお渡ししておらず、大変失礼いたしました。パンフレットをお渡しするとともに、支援プログラムも公表していきたいと思っています。</li> </ul>	
	7 こどものことを十分に理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、児童発達支援計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	8			1	<ul style="list-style-type: none"> <li>・子供に合わせた計画書が作られている。</li> <li>・親が気付かなかった子供の一面を見出し支援して下さっていることがありがたい。</li> <li>・ざっくり過ぎて、6ヶ月期間ではある程度クリア出来る内容であり、現時点クリアしてそうなるもある。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・貴重なご意見ありがとうございます。</li> <li>・今後も保護者の方と情報を共有しながら個別支援計画の作成に努め、6ヶ月を待たずともクリアしている目標については、次のステップに目標を変更する等事あるごとに見直しを行っていききたいと思っています。</li> </ul>	
	8 児童発達支援計画には、児童発達支援ガイドラインの「児童発達支援の提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に選択され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	6			3	<ul style="list-style-type: none"> <li>・不勉強でガイドラインが分からないが、具体的な支援をしていると思う。</li> <li>・1つの支援内容を6ヶ月続けるもののか少し分からないところもある。6ヶ月更新であれば2つ以上目標設定してほしい。6ヶ月以内に新しく課題が出来たときはどうしたら良いか。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・貴重なご意見ありがとうございます。</li> <li>・上記同様、6ヶ月を待たずともクリアしている目標については、次のステップに目標を変更する等事あるごとに見直しを行っていききたいと思っています。</li> <li>・また、新たな課題等保護者の方の意向があれば、いつでもご相談いただけたらと思います。</li> </ul>	
	9 児童発達支援計画に沿った支援が行われていると思いますか。	9				<ul style="list-style-type: none"> <li>・計画書通りの指し方やジェスチャーが増えてきたことから、子供に合った支援がされていると思う。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・今後も、ご家庭での様子やオバフロでの様子等々保護者の方と共有をしながら、支援をしていききたいと思っています。</li> </ul>	
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	7			2	<ul style="list-style-type: none"> <li>・週ごとに利用しているが、前回と同じというのが一度もないのがすごい。</li> </ul>		<ul style="list-style-type: none"> <li>・子どもたちの『好き』をともに楽しみ、安心できる関係作りに努め、今後も活動プログラムが固定化されないよう、たくさんの方の楽しいことを考えていきたいと思っています。</li> </ul>	

	11	保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、その他地域で他のこどもと活動する機会がありますか。	2		3	4	・普段が少人数なので集団で過ごす機会があると子供にも良い刺激に思う。 ・そのような機会はまだない。	・貴重なご意見ありがとうございます。 ・今後、保育所等との交流や地域で他のこどもと活動する機会等各種楽しいイベントをしていきたいと思います。
保 護 者 へ の 説 明 等	12	事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	9				・丁寧に分かりやすく説明して頂けた。	今後も、支援プログラム等公表していきたいと思います。何かご不明点がございましたら、気兼ねなくご連絡いただけたらと思います。
	13	「児童発達支援計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	9				・丁寧に分かりやすく説明して頂けた。	今後も、ご家庭での様子やオバフロでの様子等々保護者の方と共有をしながら、より良い支援が出来るよう努めてまいります。
	14	事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	1	1	4	3	・利用したところ、とても心が軽くなった。 ・そのような機会はまだない。 ・説明はしていた。	・貴重なご意見ありがとうございます。 ・今後、個別懇談会や家族等も参加出来る研修会や各種イベント等々行い、情報交換をする場を設けていきたいと思います。
	15	日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。	8			1	・その日の様子を口答で伝えてくれるのは嬉しい。 ・お忙しい中、いつもありがとうございます。	今後も、保護者の方と情報を共有しながら、より良い支援ができるよう努めてまいります。
	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	4	2	2	1	・個別懇談のような機会があると子供の様子や成長が知れて適切な支援が受けられているんだと安心することが出来て良いと思う。	・貴重なご意見ありがとうございます。 ・今後、個別懇談会や家族等も参加出来る研修会や各種イベント等々行い、情報交換をする場を設けていきたいと思います。
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	8			1	・個別懇談のような機会があると子供の様子や成長が知れて適切な支援が受けられているんだと安心することが出来て良いと思う。 ・安心してお話させていただいている。	・貴重なご意見ありがとうございます。 ・今後、個別懇談会や家族等も参加出来る研修会や各種イベント等々行い、情報交換をする場を設けていきたいと思います。
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。		1	6	2	・そのような機会はまだない。 ・説明はしていた。	・貴重なご意見ありがとうございます。 ・今後、個別懇談会や家族等も参加出来る研修会や各種イベント等々行い、情報交換をする場を設けていきたいと思います。
	19	こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	6			3	・臨機に対応してくださり本当に感謝している。	・貴重なご意見ありがとうございます。 ・今後、個別懇談会や家族等も参加出来る研修会や各種イベント等々行い、情報交換をする場を設けていきたいと思います。
	20	こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	8			1	・十分である。	今後も、保護者の方と情報を共有しながら、より良い支援ができるよう努めてまいります。
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。	9				・写真付で分かりやすく、子供の表情が見えるのが良いと思う。 ・アプリが少し使いづらい。月間カレンダーにならないので選りが難しい。	・貴重なご意見ありがとうございます。 ・アプリの使いづらさについては、申し訳ございません。今後、アプリ作成会社に対し、改善要望等行っています。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	9					今後も個人情報取り扱いには十分留意していきます。
非 常 時 等 の 対 応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	6		2	1	・帰宅した子供がその日教わったことを教えてくれる。 ・マニュアルがあるのか気になっている。	・貴重なご意見ありがとうございます。 ・今後、施設出入口へのマニュアルの設置、連絡帳アプリへのマニュアルの掲示等検討していきたいと思います。
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	6	1	1	1	・備蓄はあるのか。引率の少ない戸外での事故発生時の訓練等大丈夫なのか。 ・AEDの訓練等もしているのか。	今後、万が一に備え、備蓄をするともに事故発生時等の訓練を実施し、練度を高めていきたいと思います。
	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	7			2		今後、保護者の方等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、周知していきたいと思います。
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	5	1		3	・そのような状況になったことがないので分からない。	怪我等を含む事故等が発生した場合は、速やかにご連絡の上、状況等々についてご説明していきたいと思います。
	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	8			1	・行くのを楽しみにしていて、車で行くこと、ピンポンが鳴ることを教えてくれます。持って帰ってきた作品を自分で鞆から出して見せてくれます。 ・送り出す時に泣き出すことが増えている。 ・安心してきっていて、ゆるーい感じで楽しんでいる。	・貴重なご意見ありがとうございます。 ・今後も、子どもたちと安心出来る関係を築き、より良い支援を提供できるよう職員の資質の向上等に努めてまいります。

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	9			<ul style="list-style-type: none"><li>・行くのを楽しみにしていて、車で行くこと、ピンポンが鳴ることを教えてくれます。持って帰ってきた作品を自分で靴から出して見せてくれます。</li><li>・毎日寝る前に、「明日オバフロ？」と聞いてくる。毎日行きたいと言っている。</li></ul>	今後も、子どもたちと安心出来る関係を築き、より良い支援を提供できるよう職員の資質の向上等に努めてまいります。
	29	事業所の支援に満足していますか。	8			1 <ul style="list-style-type: none"><li>・もう少し時間が長ければ良いと思う。</li><li>・大満足である。ご縁に感謝している。</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>・貴重なご意見ありがとうございます。</li><li>・サービス提供時間の延長等々検討していきたいと思います。</li></ul>